

- FAQ TOPCARD -

ALLGEMEINES

Was ist die TOPCARD?

Die TOPCARD ist ein persönliches Sommer- und Winterabo für die Bergbahnen in Davos Klosters, Flims Laax Falera und Arosa Lenzerheide. Für den Titlis in Engelberg ist sie zusätzlich 3 Tage wahlweise gültig.

Ab wann ist meine TOPCARD 2024/25 gültig?

Für Neukunden beginnt die Gültigkeit der neuen Karte ab Start der Sommersaison in den beteiligten Gebieten. Bisherige TOPCARD-Besitzer können mit der Karte direkt weiterfahren. Die Gültigkeit der Titlis-Bergbahnen beginnt ab dem Sommer 2024. Der Vorverkauf dauert bis zum 30.04.2024.

Wer gilt als Neukunde?

Alle Kunden, welche kein gültiges Abonnement der laufenden und gültigen Saison besitzen, gelten als Neukunden, auch wenn sie bereits in früheren Jahren ein solches hatten.

Wo ist die TOPCARD erhältlich?

Die TOPCARD ist über www.topcard.info sowie an den Kassen der Bergbahnen Davos Klosters, Flims Laax Falera und Arosa Lenzerheide erhältlich. Titlis Engelberg kann keine TOPCARD ausstellen.

Wo ist meine neue TOPCARD 2024/25 gültig?

Die TOPCARD 2024/25 ist gültig bei den Bergbahnen Davos Klosters, Flims Laax Falera und Arosa Lenzerheide. Sie ist zusätzlich 3 Tage wahlweise in Engelberg-Titlis gültig. Die 3 Tage sind bereits auf dem Abo programmiert und man kann damit direkt durchs Drehkreuz.

Ich habe die TOPCARD 2024/25. Wie lange sind noch nicht eingelöste Wahltage im Titlis gültig?

Die Wahltage sind bis am 30. April 2025 (gleiche Gültigkeitsdauer wie die TOPCARD) gültig.

Wer kann die Familien TOPCARD kaufen?

Eltern mit ihren eigenen Kindern. Dies gilt gleichermassen für Alleinerziehende, Ehepaare mit Kindern, Eingetragene PartnerInnen mit Kindern und Konkubinate mit Kindern. Massgeblich ist der gemeinsame Wohnsitz. Als Nachweis wird ab zwei Kindern eine Wohnsitzbestätigung der Gemeinde benötigt.

In welchem Skigebiet soll ich meine TOPCARD kaufen?

Wir empfehlen den Kauf in dem Gebiet, in dem Sie am häufigsten Ski fahren. So sind Sie besser an aktuelle Informationen angeschlossen und werden von dort betreut, wo Sie sich am häufigsten aufhalten.

ZAHLUNG

Wann muss ich bezahlen?

Die Zahlung erfolgt unmittelbar beim Kauf der TOPCARD 2024/25.

Wie kann ich bezahlen?

Falls Sie online bestellen, können Sie entweder mit Kreditkarte oder über eine Vorauszahlung bezahlen. Sie sehen Ihre Optionen für das jeweilige Skigebiet in der Auswahl. An den Kassen werden Bar- und Kartenzahlungen akzeptiert.

Welche Währungen werden akzeptiert?

CHF, EURO (zum Wechselkurs des Verkäufers, Rückgeld in CHF), Reka-Geld (maximal 50% des Betrags).

BEZUG DER TOPCARD

Wie erhalte ich meine TOPCARD?

Beim Onlinekauf gibt es die Möglichkeit des Versands und der Abholung (abhängig vom Ort der Bestellung). Sie sehen die Auswahl pro Skigebiet. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung der Bestellung einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Beim Kauf an der Kasse erhalten Sie die TOPCARD direkt ausgehändigt.

Welche Dinge muss ich beim Kauf der Familien TOPCARD bereithalten?

Gültige Lichtbildausweise und Wohnsitzbestätigung (ab 2 Kindern). Aktuelles Foto der beziehenden Personen.

Patchwork Familien

Bei Patchwork Familien sind 2 Kinder (egal von welcher Partei) in der TOPCARD inbegriffen. Ab 3 Kindern müssen diese zwingend über den gleichen Wohnsitz verfügen. In Bezug auf andere Konstellationen dürfen Sie gerne eine der Bergbahnen hinsichtlich der Regelung anfragen mit Angabe von der genauen Situation.

ALTERSKLASSEN UND TARIFE

ALTERSKLASSEN

Welche Altersklasse ist für mich gültig?

Massgebend ist das Alter im Zeitpunkt der Bezahlung:

Kinder	6. Geburtstag bis und mit 12 Jahre
Jugendliche	13. Geburtstag bis und mit 17 Jahre
Erwachsene	ab dem 18. Geburtstag

Bitte bringen Sie einen gültigen Ausweis zum Kauf mit. Es gibt keine Reduktion für Senioren.

Sind Kleinkinder bis und mit 5 Jahre überall gratis?

Dies ist abhängig von den Bestimmungen des jeweiligen Gebiets. An gewissen Talliften sind Kinder auch unter 6 Jahren kostenpflichtig.

Welche Regulierung gilt für Kinder unter 6 Jahren?

Kinder bis zum 6. Geburtstag fahren in Begleitung von Erwachsenen oder Schneesportlehrer/In (sofern in dessen Unterricht) gratis auf den Bergbahnen, davon ausgenommen sind die Tal- und Übungsskilifte. Um Kinder unter 6 Jahren in das Familienabonnement zu integrieren, bitten wir Sie telefonisch mit der jeweiligen Verkaufsstelle Kontakt aufzunehmen.

Gehören volljährige Kinder noch zur Familie?

Bei der TOPCARD können erwachsene Kinder (bis 35 Jahre) im Familienabo gegen einen Aufpreis integriert werden (Family Plus). Dies ist ausschliesslich bei Vertragsabschluss möglich. Es werden nachträglich keine Family Plus-TOPCARD ausgestellt. Bei Patchwork-Familien gibt Ihnen die jeweilige Bergbahn gerne Auskunft, welche Konstellationen akzeptiert werden.

TARIFE

Was kostet eine TOPCARD?

Für die TOPCARD gibt es einen Vorverkaufspreis gültig für den Kauf bis zum 30. April 2024 und den regulären Preis ab dem 1. Mai 2024.

Vorzugspreis bis zum und 30. April 2024

Erwachsene	CHF 1'300.—
Jugendliche	CHF 890.—
Kinder	CHF 480.—
Familien	CHF 2'900.—
Family plus (18-35 Jahre)	CHF 325.—

Bitte beachten Sie, dass für den Vorverkaufstarif das Datum der Bezahlung und nicht dasjenige der Bestellung massgebend ist.

Normalpreis ab dem 1. Mai 2024

Erwachsene	CHF 1'550.—
Jugendliche	CHF 1'035.—
Kinder	CHF 545.—
Familien	CHF 3'150.—
Family plus (18-35 Jahre)	CHF 325.—

KRANKHEIT UND UNFALL

Ich kann wegen Krankheit oder Unfall meine TOPCARD nicht mehr nutzen. Gibt es die Möglichkeit einer Rückerstattung?

Ja. Für die Rückerstattung ist zwingend ein Arztzeugnis nötig.

Wie berechnet sich die Rückerstattung?

Für die Berechnung der Rückerstattung ist das Datum des Unfalls bzw. der Beginn der Krankheit relevant. Bei Familienabonnements wird zuerst die Reduktion zum Bezug zu Einzelpreisen gerechnet. Der sich daraus ergebende Rabatt wird vor der Berechnung der Rückerstattung abgezogen. Von diesem Betrag wird dann folgende Rückerstattung gewährt:

- bis Ende Oktober 80 %
- bis Ende November 70%
- bis Ende Dezember 60 %
- bis Ende Januar 45 %
- bis Ende Februar 30 %
- ab 1. März keine Rückvergütung

Ist meine TOPCARD an jedem Tag durchgehend gültig?

Mit Ausnahme der angegebenen Zusatzleistungen ist die Nutzung der Bahnen, Pisten und Trails zu normalen Tageszeiten (ohne Morgen- und Nachtanlässe) inbegriffen. Dabei gelten die jeweiligen Betriebstage der Bergbahnen. Aufgrund von Witterungseinflüssen oder technischen Problemen kann es zu Einschränkungen in der Nutzung kommen. Ferner kann die Nutzung bei speziellen Events (z.B. Mountainbike Weltcup in der Lenzerheide) an den Kauf eines Event-Tickets gebunden oder sonst eingeschränkt sein.

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Welche öffentlichen Verkehrsmittel sind in den Destinationen inbegriffen?

AROSA LENZERHEIDE:

Nutzung Ortsbus im Sommer und Winter: Rhätische Bahn (RhB) Arosa Chur (2. Kl.) und Chur - Lenzerheide - Tiefencastel (Postauto): Nutzung bei Skibetrieb in Ausübung von Wintersport auf der genannten Strecke gültig. Infos unter arosalenzzerheide.swiss/oev

DAVOS KLOSTERS:

Ortsbus Davos (VBD): Ortsbusnetz Davos ohne Seitentäler akzeptiert ein gültiges Ticket oder Abonnement auch für Berufs- und Freizeitfahrten während der Wintersaison. Tages- oder Halbtageskarten sind nur am Gültigkeitstag bis 19:00 Uhr, Vormittagskarten bis 13:00 Uhr in den Ortsbussen gültig.

Ortsbus Klosters (OKS): Ortsbusnetz Klosters-Serneus nur gültig für Hin- und Rückfahrt zu den Talstationen der DKM im Zusammenhang mit deren Benutzung als Ski- oder Snowboardfahrer oder Schlittler in Ski-, Snowboard oder Schlittelausrüstung. Tages- oder Halbtageskarten sind nur am Gültigkeitstag bis 19:00 Uhr, Vormittagskarten bis 13:00 Uhr in den Ortsbussen gültig.

Rhätische Bahn: Die Rhätische Bahn RhB ist in allen Tickets der Davos Klosters Mountains nicht inbegriffen. Infos unter: davosklostersmountains.ch/oev

LAAX:

Nutzung des Flims Laax Falera Shuttles während der Wintersaison.

Es gelten im Weiteren die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der jeweiligen Bergbahn.

Arosa  Lenzerheide

LAAX
Flims Laax Falera


DAVOS®
KLOSTERS
MOUNTAINS