

Die Davos Klosters Mountains sind fünf Berg- und Skigebiete in den Bündner Alpen. Neben den Bergbahnen betreibt die Davos Klosters Bergbahnen AG über 23 Hotels und Resorts von der einfachen Gruppenunterkunft bis zum gehobenen Vier-Sterne-Superior.



Zur Unterstützung des Teams im **Hotel National\*\*\*** suchen wir **ab 01. Dezember** oder **nach Vereinbarung** eine Person als:

## **MITARBEITER:IN FRONT OFFICE 80-100%**

### **Das Hotel**

Das Drei-Sterne-Superior Hotel National im Zentrum von Davos Platz ist die ideale Unterkunft für aktive Gäste. Egal, ob in der neu renovierten Lobby mit Bar, dem Wellnessbereich mit Ruheraum oder auf der sonnigen Dachterrasse: Ob aktive Skifahrer, Familien oder auch Firmen, welche einen hellen Seminarraum nutzen möchten – das Hotel National ist ein idealer Ausgangspunkt für einen unkomplizierten Aufenthalt. Das Haus verfügt über 60 Zimmer mit gemütlichem Komfort und ein hauseigenes Restaurant.

### **Deine Aufgaben**

- Arbeiten am Front Office mit Check-In und Check-Out der Gäste
- Betreuung der Gäste vor Ort und Information zum Angebot der Davos Klosters Mountains
- Handling der Reservierungen mit der Hotel Software Protel
- Entgegennahme und Weiterverarbeitung von E-Mails und Telefongesprächen
- Mithilfe bei weiteren Aufgaben im Hotel
- Ausstellen von Skipässen der Davos Klosters Mountains

### **Dein Profil**

- **Ausbildung:** Du hast eine kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung oder Erfahrung als Front Office Mitarbeiter:in
- **Arbeitsweise:** Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, arbeitest gerne selbstständig, bist zuverlässig und flexibel und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick
- **Teamplayer:** Du arbeitest gerne im Team und bist bereit auch in anderen Aufgabenbereichen mitzuhelfen
- **Sprache:** Du verfügst über gute deutsche Sprachkenntnisse in Schrift und Sprache sowie englische Sprachkenntnisse in mündlicher Form.

## **Wir bieten**

- Aufgestelltes Team mit flexiblem und positivem Arbeitsklima
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit fairer und angemessener Entlohnung
- Saisonkarte und einige Tageskarten der Davos Klosters Bergbahnen
- Vermittlung von Personalwohnungen- oder zimmer (wenn benötigt)
- Teilnahme an Mitarbeitererevents
- Zugang zum eigenen Fitnessraum zu Spezialkonditionen
- Spezialkonditionen für Übernachtungen in den Mountain Hotels und Resorts sowie Rabatte für Skivermietung und Ausrüstung bei Partnershops

## **Kontakt**

Nadine Ettinger

Leiterin Mountain Hotels

personal@davosklosters.ch